

# 検品基準についてのご案内資料

## 入庫～検品までの全体の流れ(各工程の詳細については、後述)

1. 入庫(商品相違検査)	2. 検品(不良品検査) 以下①④の工程を実施(4人1組で流れ作業)				発
実物と商品写真の目視確認 * 写真で全体デザインが確認できない商品の場合は顧客相談 * カラー違い/サイズ違いの確認	①第1品質検査 検品基準に沿って検査	②第2品質検査・タグ外し 第1検査の対応Wチェック 追加で以下の対応実施 ・ボタンの穴あけ ・金具付属品 ・ほつれの修正	③タグ縫い付け タグ縫い付け位置・向きを確認し対応	④商品梱包 前者のタグ付の問題有無を確認し 商品梱包	* お客様指定住所に商品を発送

### 1. 入庫(商品相違検査)

入荷した商品と注文内容が一致するかを確認する。

#### ① デザイン確認

入荷した商品のデザインが注文商品と一致するかを確認する。

└ 入庫写真との比較・前後・左右のデザイン・縫製 デザイン差があれば不良品として扱う。

判断が難しい場合は、お客様に相談・確認を取る。

#### ② カラー確認

入荷した商品の色が注文商品と一致するかを確認する。

└ 個人感覚による微妙な色の違いは、不良品と判断しない。届いた商品が完全に別色商品ならば、相違品とみなして商品交換または返金を行う。

例)black を注文したが、red が納品された場合

#### ③ サイズ確認

入荷商品の商品サイズが注文内容と一致するかを確認する。

└ 商品のタグ等の表記サイズのみを確認し、商品寸法の測定は行わない。明らかにサイズが異なるものは商品交換または返金

例)ミニスカートを注文したがロングスカートが届いた

ロングスカートを注文したがミニスカートが届いた など

※問題があった際の賠償:相違品の連絡があれば、「商品代金+国際送料」を賠償する

【賠償有効期間】

お客様の手元に到着して 10 日以内

### 2. 検品(不良品検査)

以下の【商品検品基準一覧】に即して、商品検品を行う。

注意事項:「商品検品基準一覧」に記載する賠償対応については、お客様から、写真や映像をご提供いただき事実確認を実施させていただきます。

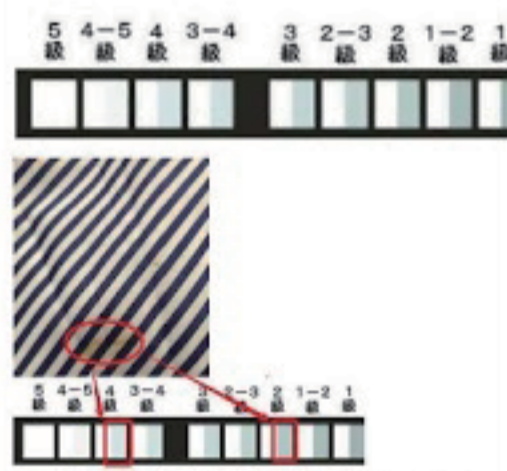
ご提供いただいた内容によっては、賠償の対象外となる場合もございますので予めご了承ください。

※問題があった際の賠償:検品不備による不良があれば、以下【商品基準一覧】の内容に即して対応する。

【賠償有効期間】

お客様の手元に到着して 5 日以内

## 【商品検品基準一覧】

検品項目	検品判断基準	対応	問題発生時の賠償内容	検品NG商品の例
汚れ・シミ	汚れ/シミサイズ(直径)と色差カードの等級差により判断する。 ■ 商品表側 ①色等級の差が3未満(1~2)、且つ汚れ/シミの直径が1mm以上ならば、不良品と判断する。 ②色等級の差が3以上、且つ汚れ/シミの直径が5mm以上ならば、不良品と判断する。 ■ 商品裏側 色等級の差が3以上、且つ汚れ/シミ直径が1cm以上ならば、不良品と判断する。 赤い汚れ・シミは全て不良品と判断する。	汚れ/シミが見られる場合、専用洗剤で汚れ取り処理を行う。 汚れ/シミが綺麗に取れない場合はショップへ返品・交換を行う。	商品代金	 (例) 表側通常の色:4級と判断 表側汚れ箇所:2級と判断 色等級の差:4 シミの大きさ:1mm以上 →不良品と判断する。

検品項目	検品判断基準	対応	問題発生時の賠償内容	検品NG商品の例
破損	穴のサイズにより判断する。 ■ 商品表側 直径 1mm の穴がある場合、不良品と判断する。 ■ 商品裏側 直径 1cm の穴がある場合、不良品と判断する。 ※ポケットも検品範囲内とする。	手直しが可能であれば手直しを行う。 手直しが難しい場合はショップにて返品・交換を行う。	基本、商品代金 ポケット/商品付属品など→ 代行手数料	
糸くず・ほつれ処理	糸くずの長さで判断する。 ■ 商品表側 糸くずの直径1cm以上の場合、不良品と判断する。 ■ 商品裏側 検品対象外。	糸くず処理を行う。 手直しが難しい場合ショップにて返品・交換を行う。	代行手数料	
伝線	伝線の長さにより判断する。 ■ 商品表側 ①伝線が商品と同じ色の場合、直径1cm 以上の場合、不良品と判断する。 ②伝線が商品と違う色の場合、直径1mm 以上の場合、不良品と判断する。 ■ 商品裏側 検品対象外。	伝線の手直しを行う。 手直しが難しい場合はショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
針の穴	針の穴の長さにより判断する。 ■ 商品表側 3cm以上の明らかな針の穴がある場合、不良品と判断する。 ■ 商品裏側 検品対象外。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
縫い目	縫い目の長さにより判断する。 ■ 商品表側 1cm以上の明らかな針の穴がある場合、不良品と判断する。 ■ 商品裏側 検品対象外。	縫い目の手直しを行う。 手直しが難しい場合はショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
色差	色差カードの等級差により判断する。 ■ 色等級の差が3以上の場合、不良品と判断する。 (=色等級の差が3未満(1~2)の場合、正常品と判断) 同じ服に、色差がある場合(一部か全体にかかわらず)、不良品と判断する。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金 ※色相違は、1.入庫(商品相違検査)で対応	 <p>(例)左側の商品: 3-4級と判断                      右側の商品: 2級と判断                      色等級の差: 3                      →不良品と判断する。</p>
カビ	カビの大きさにより判断する。 ■ 目視で判断できるカビ(直径1mm以上)は全て不良品と判断する。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	

検品項目	検品判断基準	対応	問題発生時の賠償内容	検品NG商品の例
サビ	サビの大きさにより判断する。 ■ 直径1mm以上のサビがある場合、不良品と判断する。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
ファスナー破損	ファスナーの破損がないか確認する。 ■ スムーズに閉まらない、サビがある、スライダーが破損などの場合、不良品と判断する。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
ボタン破損	ボタンの破損がないか確認する。 ■ 破損、デザイン違い、汚れあり等の場合、不良品と判断する、	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金 ボタンの色差は賠償対象外とする。	
穴開け	特別ご要望がない場合、全てのボタン穴を開ける。 ■ 対象:服、ズボン  ボタン穴や紐を通す穴が縫い合わされていないかを確認する。		代行手数料  ボタン穴がそもそも開けられていない場合、不良と判断しない。	
付属品	■ 商品にリボンやベルトなどの付属品欠陥の場合、不良品と判断する。	ショップにて再発注を行う。	商品代金	
布タグ/洗濯タグの取り付け	■ 付け忘れ、付け間違いがある場合、不良品と判断する。		代行手数料	
靴	■ 直径2mm以上長さ1cm以上の接着剤溢れがある場合、不良品と判断(右記の写真)  ■ ハイヒールの場合、ヒール長が発注内容と合っているか確認。  ■ 靴の底側全体に汚れがある場合、不良品と判断する。(一部に汚れがある場合、商品利用影響なしとして、賠償対象外とする。)  ※商品の傷については↑に記載のある「破損」と同内容が適用される。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
スマホケース	商品の機種、サイズ、デザイン、カメラ位置、付属品ないかを確認する。  ※商品の傷については↑に記載のある「破損」と同内容が適用される。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	
凹み	商品表面に3mm以上の凹みがある場合、不良品と判断する。	ショップにて返品・交換を行う。	商品代金	